

CONDIZIONI E TERMINI

I. Condizioni Contrattuali

- I. 1. Il trasporto dei passeggeri sugli autobus della Interbus Federico S.r.l. si intende assoggettato alle presenti condizioni che si intendono conosciute ed accettate al momento dell'acquisto del biglietto di viaggio.
- I. 2. Le condizioni presenti saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito web www.autolineefederico.it nonché mediante esposizione presso gli uffici e le sedi della Interbus Federico S.r.l..
- I. 3. Le dette condizioni possono subire variazioni che saranno comunicate e rese pubbliche negli stessi modi sopra indicati; tuttavia ciò non costituisce un obbligo e si consiglia di verificare, nell'imminenza della partenza, eventuali modificazioni delle stesse.

II. Il Biglietto

- II. 1. L'imbarco sugli autobus della Interbus Federico S.r.l. è consentito solo alle persone munite di biglietto e/o prenotazione; in quest'ultimo caso potrà essere acquistato sul sito web sopra richiamato, a bordo dell'autobus – sempre previa prenotazione presso gli uffici della Interbus Federico S.r.l. - e nei punti vendita autorizzati.
- II. 2. Il biglietto di imbarco è utilizzabile esclusivamente dalla persona indicata al momento della prenotazione e/o acquisto per la tratta e nella data in esso riportate. Non saranno accettate persone il cui nome non corrisponda a quello indicato al momento della prenotazione e/o acquisto.
- II. 3. L'eventuale cessione del biglietto a terzi dovrà essere autorizzata dalla Interbus Federico S.r.l. entro 24 ore dalla richiesta ricevuta almeno 2 giorni prima della partenza.
- II. 4. Il biglietto di andata e ritorno non può essere assolutamente utilizzato da due persone diverse.
- II. 5. Il passeggero ha l'obbligo di esibire il biglietto al momento dell'imbarco e di conservarlo per tutta la durata dello stesso.
- II. 6. E' facoltà dell'autista e/o controllore chiederne, durante il viaggio, l'esibizione.
- II. 7. Il passeggero che risulti sprovvisto del biglietto, durante il viaggio, sarà tenuto al pagamento dell'intero prezzo dello stesso.

III. I Prezzi

- III. 1. I prezzi indicati possono subire variazioni.
- III. 2. Eventuali riduzioni di prezzo dipendenti da convenzioni o promozioni non sono cumulabili e non saranno riconosciute a viaggio ultimato.

IV. Imbarco

IV 1. I passeggeri sono tenuti a presentarsi nell'area di sosta prevista per la fermata dell'autobus in tempo utile. In ogni caso gli stessi sono tenuti a presentarsi alla fermata almeno 15 minuti prima dell'orario indicato come previsto per la partenza.

IV 2. La mancata presentazione del passeggero all'imbarco entro il termine ultimo sopra indicato determina la risoluzione del contratto senza alcun obbligo di rimborso del biglietto.

V Rinuncia

V 1. Se un passeggero iscritto al viaggio dovesse rinunciare avrà diritto al rimborso della somma versata al netto delle penalità qui sotto riportate, maggiorate delle spese di restituzione della somma: 10% - fino a 7 giorni prima della partenza; 30% - fino a 5 giorni prima della partenza; 50% - fino a 3 giorni prima della partenza; 75% - fino a 1 giorno prima della partenza.

V 2. La somma sarà restituita entro sette giorni dalla richiesta di rimborso che dovrà pervenire a Interbus Federico S.r.l. - Via Lagani C.da Bovetto snc 89100 Reggio Calabria - a mezzo di raccomandata o tramite fax al numero 0965.641683.

VI Variazioni Orario; Ritardata e Mancata Partenza; Interruzione del Viaggio o Variazione Itinerario; Aumento della durata. Responsabilità del vettore.

VI 1. Gli orari di partenza, l'indicazione della durata dei viaggi e gli itinerari sono indicativi. Gli stessi possono essere anticipati, ritardati o variati in relazione alle condizioni del traffico stradale e/o per guasti tecnici. E' onere del passeggero informarsi in ordine alla possibile variazione dell'orario di partenza nelle ventiquattro ore precedenti a quella prevista per il raggiungimento della fermata.

VI 2. Nei casi in cui la mancata partenza, l'interruzione del viaggio o la variazione dell'itinerario siano determinati da fatti non imputabili a Interbus Federico S.r.l.(a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo; scioperi, ordine dell'autorità per pubblico interesse, avverse condizioni atmosferiche, blocchi o impercorribilità stradali, guasti del veicolo, mancate coincidenze etc), la società non si assume alcuna responsabilità. Interbus Federico S.r.l. copre i danni causati al passeggero dal momento della salita nell'autobus fino alla discesa, salvo quelli causati per negligenza del viaggiatore.

VI 3. L'aumento della durata del viaggio dipendente da fatti non imputabili ad Interbus Federico S.r.l. o da guasti tecnici non darà diritto ad alcun rimborso o risarcimento di eventuali danni.

VII Bagaglio – Animali – Divieti.

VII 1. Il viaggiatore in possesso di regolare biglietto ha diritto a trasportare gratuitamente n. 1 bagaglio dalle dimensioni massime di cm. 140 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 20 Kg. Sempre in via del tutto gratuita il viaggiatore ha diritto al trasporto – nell'apposito vano – di un solo bagaglio a mano non eccedente le dimensioni di cm 85 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 10 Kg. Compatibilmente con la disponibilità di spazio nell'apposito vano, il personale di bordo potrà accettare bagagli non accompagnati con un costo aggiuntivo stabilito in base all'apposita tariffa; è possibile altresì effettuare spedizioni di

plichi (formato busta) o di bagagli (delle dimensioni sopra riportate) previo il pagamento di un corrispettivo calcolato sempre in base alla tariffa in vigore. Su tutti i bagagli a cura del passeggero deve essere apposta un'etichetta con il proprio nome, cognome ed indirizzo. Il bagaglio privo di etichetta non potrà essere accettato, in alcun modo, a bordo. Per ragioni di sicurezza è assolutamente **vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti** (il cui trasporto è regolato da particolari norme), **materiali fragili** (vasi, telecamere, ecc.), **preziosi, recipienti di vino ed olio**. In tutti i casi i bagagli da trasportare devono essere ermeticamente chiusi. Interbus Federico S.r.l. non risponde in alcun caso del loro contenuto. La responsabilità del vettore per eventuali smarrimenti, furti o danneggiamenti di bagagli è regolata dalla L. 22.08.1985 n. 450 art. 2 e dalla L. 16.04.1954 n. 202. Lo smarrimento del bagaglio dovrà essere immediatamente comunicato alla sede legale di Reggio Calabria; qualora venga ritrovato, il passeggero dovrà personalmente provvedere al ritiro del medesimo presso il deposito comunicato. **Ad ogni modo la responsabilità del vettore, in caso di smarrimento e/o furto, non potrà essere superiore ad Euro 6,20/Kg sino ad un massimo di Euro 103,29.**

Gli animali non possono essere trasportati. Eccezionalmente sono ammessi a bordo dei bus i cani guida per non vedenti.

A bordo degli autobus vige il divieto di fumo. I trasgressori sono soggetti alle sanzioni amministrative in vigore. Inoltre è fatto assoluto divieto di depositare i bagagli lungo i corridoi e le scale degli autobus o sostare in piedi durante la marcia del veicolo, oltre a salire o discendere dagli stessi quando non siano completamente fermi. A bordo degli autobus è consentito l'uso dei telefoni cellulari a condizione che non venga arrecato disturbo agli altri viaggiatori o al personale di servizio. E' fatto obbligo di non abbandonare il veicolo in caso di fermate non previste dall'orario ufficiale se non dietro espressa autorizzazione del personale di servizio. A bordo dell'autobus il cliente è tenuto, in ogni caso, al rispetto dei "Doveri" riportati nella Carta della Mobilità.

VIII Reclami

- VIII 1. Eventuali reclami, semplici comunicazioni, richieste di chiarimenti e/o suggerimenti per migliorare il servizio possono essere inoltrati in forma scritta con firma e recapito mediante posta ordinaria a Interbus Federico S.r.l. via Lagani C.da Bovetto snc 89100 Reggio Calabria, Tel. 0965.644747 oppure a mezzo fax al numero 0965.641683 o tramite posta elettronica all'indirizzo info@autolineefederico.it.

IX Controversie

- IX 1. Per eventuali controversie che dovessero sorgere in riferimento all'applicazione delle presenti condizioni e termini è competente il foro di Reggio Calabria.