

MODULO DI RECLAMO

Autolinee Federico

Via Lagani snc C.da Bovetto 89067 Reggio Calabria

Dati di chi presenta il reclamo

Nome:

Cognome:

Denominazione (se persona non fisica):

Indirizzo:

Cap:

Città:

Paese:

E-mail:

Telefono (facoltativo):

Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri:

Nome:

Cognome:

Nome:

Cognome:

Nome:

Cognome:

Nome:

Cognome:

Dettagli del viaggio:

Agente di viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente):

Codice di prenotazione/ Numero biglietto:

Stazione/Fermata di partenza:

Stazione/Fermata di arrivo:

Orario di partenza programmato:

- Ora:

Data:

Orario di partenza programmato:

- Ora:

Data:

Orario di partenza effettivo (Ove non coincidente con l'orario programmato)

Linea (Se pertinente)

Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza pari o superiore ai 250 km. Si prega di inserire una spunta accanto alle voci pertinenti

- Emissione del biglietto / Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità o mobilità ridotta
- Informazioni in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- Assistenza in stazione in caso di cancellazione o ritardo alla partenza
- Trasporto alternativo o rimborso in caso di cancellazione, ritardo alla partenza o overbooking
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro

Seleziona come vuoi richiedere l'indennizzo/ rimborso se dovuto:

- Buoni o altri servizi
- Specificare altra modalità previste dal gestore, in conformità della normativa.

Motivi del reclamo per servizi regolari di distanza inferiore a 250 km. Si prega di inserire una spunta accanto alle voci pertinenti.

- Condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità o mobilità ridotta
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro

Seleziona come vuoi richiedere l'indennizzo/ rimborso se dovuto:

- Buoni o altri servizi
- Specificare altra modalità previste dal gestore, in conformità della normativa.

*È possibile indicare uno o più motivi del reclamo. Per informazioni sui diritti dei passeggeri dei servizi dei trasporti con autobus riconosciuti dal regolamento (EU) n. 181/2011, è possibile consultare il sito web dell'autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo: <https://www.autorita-trasporti.it/tutela-diritti-dei-passeggeri-trasporto-su-autobus/>

Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato inserito il segno di spunta

Allegati

Firma di chi presenta il reclamo: _____

Luogo: _____

Data: _____

<https://www.autolineefederico.it/informativa-della-privacy/>