



**INTERBUS
FEDERICO**

CARTA DELLA MOBILITÀ

CARTA DELLA MOBILITÀ



**INTERBUS
FEDERICO**

INDICE

PARTE PRIMA “LA CARTA DELLA MOBILITÀ”

- Lettera al Cliente..... Pag. 3
- Presentazione Pag. 4
- La Carta della Mobilità Pag. 5
- Norme di riferimento Pag. 6
- Principi..... Pag. 7

PARTE SECONDA “QUALITÀ DEL SERVIZIO”

- Obblighi verso gli utenti Pag. 8
- Politica per la Qualità Pag. 9
- Misurazione della Qualità..... Pag. 10
- Indicatori della qualità Pag. 11

PARTE TERZA “RAPPORTI CON GLI UTENTI”

- Diritti degli utenti Pag. 12
- Doveri degli utenti Pag. 13
- Reclami Pag. 14
- Trasporto Bagagli..... Pag. 15
- Trasporto Animali..... Pag. 16
- Tratte e Tariffe Pag. 17
- Numeri Utili... Pag. 20



LETTERA AL CLIENTE

Gentile Cliente,

con la presente Carta della Mobilità vogliamo che i nostri clienti partecipino più attivamente, attraverso richieste, osservazioni, suggerimenti o reclami, al miglioramento della nostra offerta di pubblico trasporto.

Potrete conoscerci meglio e verificare l'impegno da noi profuso per rispondere sempre al meglio alle Vostre esigenze. Infatti, la soddisfazione dei nostri clienti è il nostro obiettivo prioritario.

Ci auguriamo che questo documento possa costituire un utile strumento per chi viaggia sui mezzi INTERBUS FEDERICO.

Non ci resta che AugurarVi..... BUON VIAGGIO !



PRESENTAZIONE

La Interbus Federico S.r.l. nasce nel 2006 in seguito all'acquisizione da parte del Gruppo Federico della ex società SAIA e si propone sul mercato come nuovo punto di riferimento per i servizi di trasporto pubblico interregionale con autobus e servizi di noleggio autobus con conducente.

La filosofia a cui l'azienda sin da subito si ispira, consiste in una costante ricerca della soddisfazione dei propri clienti, ponendosi come riferimento nel sistema della mobilità per sicurezza, competitività e qualità del servizio offerto.

La politica aziendale quindi, da sempre improntata a soddisfare le più diverse esigenze interne e della Committenza, ha individuato nel sistema di gestione per la qualità, uno dei principali punti di forza su cui far sviluppare l'organizzazione per renderla capace di essere presente sul mercato come azienda leader del settore.



LA CARTA DELLA MOBILITÀ

La Carta della Mobilità è il documento che regola i rapporti tra le aziende che offrono servizi di pubblico trasporto e i cittadini/clienti che ne fruiscono.

Tramite codesta Carta della Mobilità la INTERBUS Federico individua i parametri che indicano il livello di qualità del servizio reso ed li analizza al fine del miglioramento del servizio offerto.

L'azienda riconosce al cliente il diritto di prospettare osservazioni, inoltrare reclami e segnalazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Inoltre, tramite la presente Carta della Mobilità la INTERBUS Federico, intende fornire a tutti i suoi cittadini/clienti informazioni sul sistema del trasporto, sulla struttura, sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti, sulle condizioni di viaggio e sui livelli qualitativi di prestazione del servizio.



NORME DI RIFERIMENTO

La presente Carta della mobilità viene redatta sulla base di un percorso regolato da precise leggi e disposizioni :

- **Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994, “Principi sull’erogazione dei pubblici servizi”.**
- **Legge n. 281 del 30 Luglio 1998, “Disciplina dei diritti e dei doveri dei consumatori e degli utenti”.**
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 30 Dicembre 1998, “Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti”.**
- **Decreto del Presidente del consiglio dei Ministri del 30 Dicembre 1998, “Disposizioni per la redazione della Carta”.**

PRINCIPI

La presente Carta della Mobilità è redatta nel rispetto dei seguenti principi:

Eguaglianza ed Imparzialità

INTERBUS Federico si impegna a garantire un uguale trattamento a tutti i clienti senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, ed opinioni politiche. Inoltre si impegna ad offrire il servizio nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

INTERBUS Federico si impegna ad assicurare un servizio continuo e regolare senza interruzioni, fatta eccezione per quelle dovute a causa di forza maggiore o a fatti non dipendenti dalla volontà dell'azienda. In ogni caso l'azienda si impegna ad adottare le misure necessarie volte a ridurre la durata del disservizio e il disagio arrecato ai clienti.

Partecipazione

INTERBUS Federico riconosce il diritto all'utente di prospettare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio. L'azienda dà immediato riscontro circa alle segnalazioni e alle proposte formulate dagli utenti, inoltre acquisisce periodicamente la valutazione degli utenti circa le qualità del servizio erogato.

Efficienza ed Efficacia

INTERBUS Federico compatibilmente con le risorse disponibili, si impegna ad adottare tutte le misure idonee e necessarie, di carattere operativo, tecnico e organizzativo per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio offerto.

Trasparenza

Attraverso la diffusione della carta della Mobilità e dei dati aziendali in essa contenuti, la INTERBUS Federico si impegna a garantire la trasparenza della sua gestione e dei livelli di servizio offerti.

OBBLIGHI VERSO GLI UTENTI

Sicurezza del Viaggio

INTERBUS Federico si impegna ad erogare il servizio in condizioni di massima sicurezza, sia per quanto riguarda i veicoli utilizzati per svolgere il Servizio di Pubblico Trasporto sia per quanto riguarda il personale di guida.

La sicurezza dei mezzi è garantita da frequenti operazioni di manutenzione preventiva effettuate su tutti i veicoli mediamente ogni mese. Gli autisti inoltre vengono sottoposti periodicamente a visita di idoneità fisica secondo le normative attualmente in vigore.

Disponiamo di polizza assicurativa per i danni a persone o cose durante la circolazione oppure occorsi ai passeggeri nell'uso del servizio.

INTERBUS Federico agisce nel rispetto delle normative cogenti e adozione di tutte le misure necessarie in materia di contenimento dell'Emergenza sanitaria COVID-19;

Consapevoli dell'importanza della sicurezza del passeggero Ci impegneremo ad esplorare ogni possibile provvedimento atto a ridurre situazione di disturbo e di rischio.

La Pulizia

La INTERBUS Federico garantisce e si impegna a mantenere i mezzi e le strutture in condizioni igieniche adeguate, attraverso programmi di pulizia sistematica.

La pulizia interna dei veicoli viene effettuata giornalmente, e il lavaggio della carrozzeria secondo le necessità.

Talora si verificano sui mezzi atti vandalici, la collaborazione dell'utente nella segnalazione di tali fatti, è stata ed è determinante per ovviare al fenomeno con il conseguente miglioramento delle condizioni di trasporto.

Il Comfort del Viaggio

Il miglioramento del comfort di viaggio è tra gli obiettivi primari della INTERBUS Federico. Ci impegniamo giornalmente a favorire la comodità del viaggio, particolare attenzione è stata posta nella scelta dei tipi veicoli in modo da poter garantire un alto livello di confort di viaggio sulle linee interurbane esercitate.

L'Azienda riserva posti appositamente segnalati per le categorie di clienti più disagiate. I passeggeri non solo per norma, ma anche per educazione civile sono tenuti a dare loro la precedenza.



POLITICA PER LA QUALITÀ

INTERBUS Federico, in aderenza alla normativa UNI EN ISO 9001 Sistema di Gestione per la Qualità, definisce e rende nota a tutto il personale la Politica per la Qualità, mediante il Manuale della Qualità e le Procedure di Sistema che ad esso si riferiscono. Le linee guida di tale politica sono:

- Adottare la Qualità come strumento che possa permettere il miglioramento continuo del servizio.
- Adottare la Qualità come strumento che possa permettere il soddisfacimento dei bisogni ed i requisiti posti dal cliente .
- Fornire un servizio di trasporto rispondente alle esigenze dei cittadini/clienti, individuandone i loro bisogni.
- Offrire ai propri dipendenti e collaboratori condizioni di lavoro sicure nel rispetto della sicurezza e della dignità personale.
- Utilizzare veicoli sempre più sicuri e confortevoli.



MISURAZIONE DELLA QUALITÀ

INTERBUS Federico al fine di mantenere gli obblighi assunti nei confronti degli utenti e di assicurare l'erogazione di un servizio qualitativamente adeguato alle esigenze degli stessi, utilizza uno strumento particolarmente efficace quale la MISURAZIONE DELLA QUALITÀ'.

Attraverso tale misurazione, viene rilevato come il cliente valuta il servizio offerto, (Qualità Percepita) e come vorrebbe il servizio (Qualità Attesa).

Il confronto tra qualità percepita e la qualità attesa permette di capire se la qualità del servizio che si sta offrendo è uguale, maggiore o minore di quella che i clienti vorrebbero (Indice di Soddisfazione).

La misurazione della qualità viene redatta periodicamente dagli addetti preposti attraverso la somministrazione agli utenti dell' apposito modulo (Scheda di Soddisfazione del Cliente).

Essa è regolata da una procedura specifica ed è sottoposta a verifica periodica, come previsto dalla Norma sul Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001.

INDICATORI DELLA QUALITÀ

| Indagine di soddisfazione anno 2021 | | QUALITÀ PERCEPITA | QUALITÀ ATTESA | INDICE DI SODDISFAZIONE |
|-------------------------------------|---|-------------------|----------------|-------------------------|
| 1. | Cortesìa del personale | 8,03 | 7 | 100 % |
| 2. | Disponibilità e reperibilità del personale | 8,25 | 7 | 100 % |
| 3. | Facilità nell'ottenere informazioni | 7,83 | 7 | 100 % |
| 4. | Facilità di acquisto biglietti | 8,03 | 7,5 | 100 % |
| 5. | Facilità nel recupero di oggetti smarriti | 7,86 | 7 | 100 % |
| 6. | Frequenza delle corse | 7,72 | 6,5 | 100 % |
| 7. | Regolarità del servizio | 7,79 | 7 | 100 % |
| 8. | Puntualità del servizio | 7,92 | 7 | 100 % |
| 9. | Qualità e prudenza nella guida | 8,17 | 7 | 100 % |
| 10. | Tempestività nel comunicare variazioni di orari | 7,97 | 6 | 100 % |
| 11. | Comfort di viaggio | 7,97 | 7 | 100 % |
| 12. | Igiene e pulizia delle vetture | 8,03 | 7 | 100 % |
| 13. | Sicurezza contro il rischio di incidenti | 7,73 | 7 | 100 % |
| 14. | Facilità di accesso alle vetture | 7,75 | 7 | 100 % |
| 15. | Affollamento delle vetture | 7,89 | 6 | 100 % |
| Media generale | | 7,98 | 6,86 | 100% |

DIRITTI DEGLI UTENTI

Al cittadino che si sposta nel territorio nazionale, utilizzando mezzi di trasporto sia pubblici che privati, vanno riconosciuti i seguenti diritti del viaggiatore:

- Sicurezza e tranquillità del viaggio;
- Rispetto delle normative cogenti e adozione di tutte le misure necessarie in materia di contenimento dell’Emergenza sanitaria COVID-19;
- Continuità e certezza del servizio, anche attraverso una razionale integrazione tra i diversi mezzi di trasporto;
- Pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari;
- Facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio e sulle tariffe, sia sui mezzi di trasporto che nelle stazioni;
- Tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio con mezzi alternativi (ove possibile), in caso di anomalie o di incidente;
- Rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso; - Igiene e pulizia dei mezzi;
- Efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- Riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte;
- Facile rintracciabilità degli addetti durante il "viaggio";
- Rispondenza tra i servizi acquistati e quelli effettivamente erogati;
- Facile accessibilità alla procedura dei "reclami", nonché tempestiva risposta agli stessi (non superiore a trenta giorni).

DOVERI DEGLI UTENTI

Il cittadino che viaggia ha i seguenti doveri da rispettare:

- Non salire sui mezzi di trasporto senza biglietto e vidimarlo prima di iniziare il viaggio;
- Rispettare le normative cogenti e adozione di tutte le misure necessarie in materia di contenimento dell'Emergenza sanitaria COVID-19;
- Non occupare più di un posto a sedere;
- Non insudiciare e non danneggiare i mezzi, accessori e suppellettili;
- Rispettare il "divieto di fumare", all'interno dei mezzi;
- Non avere comportamenti tali da recare disturbo ad altre persone;
- Non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi, senza rispettare le limitazioni/indicazioni stabilite dal vettore;
- Non usare i segnali di allarme o qualsiasi altro dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed Incombente Pericolo;
- Agevolare, durante il viaggio, le persone anziane ed i disabili e rispettare le disposizioni relative ai posti riservati;
- Rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dei soggetti erogatori dei servizi, nonché le indicazioni ricevute dagli operatori;
- Utilizzare i mezzi di trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate - assieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli di servizio per se stesso e per tutti quelli che viaggiano.

RECLAMI

La INTERBUS Federico ha predisposto una specifica procedura riguardante la Gestione dei Reclami posti dagli utenti, che fa parte del Sistema di Gestione per la Qualità previsto dalla norma UNI EN ISO 9001.

L'Azienda ha predisposto un apposito modulo (Reclamo cliente) per la presentazione dei reclami da parte dei cittadini/clienti disponibile sia a bordo degli automezzi che presso i nostri uffici informazioni. In alternativa, gli utenti possono presentare comunque reclamo con le modalità di seguito riportate.

In caso di Reclamo l'utente deve:

- Fornire le proprie generalità e il suo indirizzo (al fine di ricevere la lettera di risposta).
- Indicare l'oggetto del reclamo.
- Specificare le circostanze dell'accaduto in modo da poter consentire una chiara ed obbiettiva ricostruzione dei fatti.

La INTERBUS Federico si impegna a rispondere entro 10 giorni dalla ricezione del reclamo presso l'Ufficio Reclami.

E' garantita la riservatezza dei dati personali, come previsto dalla Legge sulla tutela della Privacy (Regolamento UE n.679/2016).

I Reclami possono essere inoltrati utilizzando uno dei seguenti recapiti:

- **VIA POSTA** : Via Lagani C.da Bovetto – 89900 Reggio Calabria (RC)

- **PER FAX** : Al numero 0965.641683

- **PER TELEFONO** : Al numero 0965.644747

- **A mezzo Mail** : reclamicorseinterregionali@autolineefederico.it

- **Nell'apposita sezione del sito internet:** <http://www.autolineefederico.it/portale/reclami/>

TRASPORTO BAGAGLI

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente un solo bagaglio o pacco di dimensioni non superiori a cm 140 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) e di peso non superiore a Kg 20; sempre compreso nel prezzo del biglietto ogni viaggiatore ha diritto al trasporto – nell'apposito vano – di un solo bagaglio a mano non eccedente le dimensioni di cm 85 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) e di peso non superiore a Kg 10.

Compatibilmente con la disponibilità di spazio nell'apposito vano, il personale di bordo potrà accettare bagagli non accompagnati con un costo aggiuntivo stabilito in base all'apposita tariffa riportata nella tabella sottostante; è possibile altresì effettuare spedizioni di plichi (formato busta) o di bagagli previo il pagamento di un corrispettivo calcolato sempre in base alla tariffa in vigore e di seguito riportata:

| TIPOLOGIA | COSTO PER DESTINAZIONE | |
|-----------|------------------------|-------------------------------------|
| | ROMA | FIRENZE - BOLOGNA - MILANO - TORINO |
| | 25,00 € | 40,00 € |
| | 15,00 € | 30,00 € |
| | 10,00 € | 25,00 € |



| | | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| | | |
| Pacco inferiore a 30x20 cm | 10,00 € | 15,00 € |

Su tutti i bagagli a cura del passeggero deve essere apposta una etichetta con il proprio nome, cognome ed indirizzo. Il Bagaglio privo di etichetta non potrà essere accettato, in alcun modo a bordo, in tutti i casi i bagagli da trasportare devono essere ermeticamente chiusi, la INTERBUS Federico non risponde in alcun caso del loro contenuto.

Fermo restando il divieto e le relative sanzioni di cui appresso relativamente al trasporto di materiali pericolosi, è vietato il trasporto di materiali maleodoranti o che possano sporcare le vetture o dare disturbo ai passeggeri.

Il trasporto dei bagagli e/o dei pacchi può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del personale dell'Azienda, quando le vetture sono affollate.

Lo smarrimento del bagaglio dovrà essere immediatamente comunicato alla sede di Reggio Calabria; qualora venga ritrovato, il passeggero dovrà personalmente provvedere al ritiro del medesimo presso il deposito comunicato.

TRASPORTO ANIMALI

A bordo delle vetture non sono ammessi animali ad eccezione dei casi ed alle condizioni che seguono. E' ammesso il trasporto gratuito di:

- ✓ cani guida per non vedenti, comunque muniti di museruola;
- ✓ altri animali di piccola taglia (peso massimo 3 Kg) purché racchiusi in contenitori di dimensioni ridotte che impediscano, anche solo accidentalmente, il contatto fisico con l'esterno. I contenitori devono essere posizionati all'interno del bagagliaio.

Il trasporto dei suddetti animali (ad eccezione dei cani guida per non vedenti) potrà essere limitato od escluso, ad insindacabile giudizio del conducente della vettura, in caso di affollamento.

In ogni caso, la persona che accompagna l'animale è tenuta al risarcimento dei danni provocati a cose e/o persone.

TRATTE E TARIFFE

Tutte le tratte e le relative tariffe sono costantemente aggiornate e rese disponibili sul sito www.autolineefederico.it

NUMERI UTILI

Per prenotazione e informazioni rivolgersi ai seguenti numeri:

| AGENZIE ABILITATE IN CALABRIA | | | | |
|-------------------------------|-------------------------|--------------------|----------------|----------------------------|
| GIRAMONDO | Neocastrum Viaggi | LAMEZIA TERME | 0968 448614 | VIA TAGLIAMENTO |
| COTOFANA | Agenzia di servizi | LAMEZIA TERME | 0968 441558 | VIA E.R. DE MEDICI |
| SANTINA RICCIO | Blumed Travel | LAMEZIA TERME | 0968 201876 | VIA MICHELANGELO, 22 |
| AGENZIA VIAGGI | Due Mari | LAMEZIA TERME | 0968 411459 | VIA DELLE NAZIONI, 119 |
| BARTUCCA CARMELINA | Viaggi senza confine | LAMEZIA TERME | 0968 201804 | VIA GALVANI, 7 |
| LUCA' | Lucà Viaggi | LAMEZIA TERME | 0968 201878 | VIA CARDUCCI, 14 |
| BARBERIO | Ibiscorosso | SELLIA MARINA (CZ) | 0961 964505 | IUZZOLINO |
| CAPICOTTO | JONICAMENTE | CATANZARO | (09) 6179-4416 | VIA E. BORRELLI, 19 |
| CRISTAUDO | Rob. En Tour | CATANZARO | 0961 792479 | PIAZZA MATTEOTTI,7/B |
| RUBIBI ANTONIO | Agenzia viaggi D'elia | CATANZARO | 0961 744496 | VIA XX SETTEMBRE, 71 |
| ANTONAVA | Ica ideal tour | CATANZARO LIDO | 0961 737589 | VIA ZARA, 6 |
| ORLANDO VITTORIO | Lido holiday agency | CATANZARO LIDO | 0961 33344 | VIA CORACE, 19 |
| SERRATORE | Serratore Viaggi | CATANZARO LIDO | 0961 32181 | VIA CORACE, 40 |
| DONATO ANGELA | Sognare insieme | CHIARAVALLE | 0967 998744 | CORSO STAGLIANO' |
| D'IPPOLITO A. | Venilia Turservice | SOVERATO | 0967 25844 | VIA A. COMITO, 16 |
| MENNITI | Menniti viaggi | DAVOLI | 0967 71187 | VIALE CASSIODORO, 38 |
| JORFIDA | Dolfin Viaggi | SANT'ANDREA | 0967 546076 | VIA NAZIONALE |
| COSSARI FERDINANDO | Ferdinanda travel | BADOLATO | 0967 812422 | VIA NAZIONALE, 52/54 |
| MENNITI | Menniti viaggi | GUARDAVALLE | 0967 816801 | VIA NAZIONALE |
| DIMASI | Locridea viaggi | MONASTERACE | 0964 732522 | VIA NAZIONALE |
| TRAVEL AGENCY | Kaulon | CAULONIA | 0964 82354 | VIA NAZIONALE |
| LEUZZI PAOLO | Leuzzi viaggi | ROCCELLA | 0964 84140 | VIA TENENTE CARELLA, 9 |
| MACRI' | Macri' viaggi | GIOIOSA JONICA | 0964 51059 | CORSO GARIBALDI, 32 |
| MANNO | IM Viaggi | GIOIOSA MARINA | 0964 415939 | VIA TORRE VECCHIA |
| CANZONIERI | Full Travel | SIDERNO | 0964 380814 | VIALE MAIORI |
| MARZANO | Pegaso travel agency | LOCRI | 0964 20782 | CORSO VITTORIO EMANUELE |
| AUDINO | Persephone srl | LOCRI | 0964 22469 | VIA ANITA GARIBALDI, 30/31 |
| FRANCO VIVIANA | Skysun travel | LOCRI | 0964 22122 | VIA ANITA GARIBALDI, 1 |
| MELISSA SCOLERI | Sogno di un Viaggio | PORTIGLIOLA | 340-3622037 | C/DA MILLICRI, 30 |
| MURDACA ROBERTA | Infiniti Itinerari | ARDORE | 0964 365511 | CORSO G. CARDUCCI, 101 |
| CATALDO | Times square viaggi | BOVALINO | 0964 679705 | VIA XXIV MAGGIO, 147 |
| LUPPINO | Universal travel agency | BIANCO | 0964 913327 | VIA CRISTOFORO COLOMBO |
| TRIPEPI DAVID GIUSEPPE | Tripepi | BOVA | 0965 768900 | PIAZZA STAZIONE |
| NUCERA | Capo Sud | CONDOFURI | 0965 784092 | VIA MARE, 8 |
| VESACE ANTONIETTA | Versace Viaggi | MELITO PORTO SALVO | 0965 781205 | VIA P. SURFARO, 131/133 |



AGENZIE ABILITATE NEL RESTO D'ITALIA

| | | | | |
|-------------------|----------------------|---------------------|-------------|--|
| MELONI | Ticket bus srl | ROMA | 06 45427851 | TIBURTINA |
| ROSSELLI | Saffarona viaggi | TORINO | 011 4544801 | CORSO TOSCANA, 139/19 |
| NEJAD | Rafiki viaggi | TORINO | 011 2207679 | CORSO TOSCANA, 194 b |
| DI MURO PIERPAOLO | F. C. M. | TORINO | 011 3859992 | VIA MONGINEVRO, 167 |
| BUETI | Wind rose tour | TORINO | 011 6165907 | VIA O. VIGLIANI 161 |
| ALOISE | Terminal bus | TORINO | 011 4301948 | c.soV.Emanuele II, 131/h |
| POGLIANO | Europa & dintorni | SANTENA (TORINO) | 011 9454482 | VIA CAVOUR, N 78 |
| ATTINA' TOMMASO | Città Vicine | MONCALIERI (TORINO) | 011 6820481 | VIA SESTRIERE, N 15 |
| COLOSIMO | Misterholiday | RIVALTA (TORINO) | 011 9051613 | VIA NENNI, N 4 |
| SALAFICA | Nichelino tour | NICHELINO (TORINO) | 011 6807151 | VIA TORINO, N 101 |
| PAOLA PIA | Geotravel SRL | GENOVA | 010 587181 | P. VITTORIA 57 R |
| ROSATI HUGO | Zinica Viaggi | PISA | 050 501677 | PIAZZA GUERRAZZI, 19 |
| AUTOSTRADALE | Autostradale viaggi | MILANO | 02 300891 | VIA GIULIO NATTA, 15 |
| GIRANI VANESSA | Tourist Italanke snc | ARESE (MILANO) | 02 9384121 | VIA DEI PLATANI, 3 |
| MELONI | Ticket bus srl | BOLOGNA | 06 45427851 | PIAZZA XX SETTEMBRE |
| MARIA | TICKETS SERVICES | FIRENZE | 055 363910 | VIA S.CATERINA DA SIENA, 17 (interno Autostazione Sita) |